

Caisses d'Allocations Familiales

Service public en danger !

La priorité absolue des CAF, depuis plusieurs mois, est de réussir à tout prix la montée en charge du RSA. Pour y parvenir, les suppressions de postes en cours ont été gelées, quelques centaines d'emplois – provisoires – ont même été créés.

Mais aujourd'hui, la situation des CAF est grave. Nombre d'entre-elles ne peuvent plus absorber la charge de travail dans de bonnes conditions. **Les personnels sont en difficulté, et les allocataires sont maltraités :**

- ◆ Des dizaines de milliers d'heures supplémentaires imposées aux salariés des CAF
- ◆ Des centaines d'intérimaires et CDD formés à la va-vite, mis en face des allocataires
- ◆ Les accueils au public régulièrement fermés, sans information des allocataires
- ◆ Les téléphones coupés des journées entières
- ◆ Les travailleurs sociaux réaffectés à des tâches purement administratives
- ◆ Les dossiers autres que le RSA s'entassent, le taux d'erreurs s'accroît...

Ainsi, pour la première depuis de nombreuses années, la qualité du service rendu par les CAF, calculée sur des critères précis, a cessé de progresser et est même en net recul. Les moyens exceptionnels mis en œuvre – heures supplémentaires obligatoires, embauches CDD... - n'y changent rien :

Les plans d'urgence ne marchent pas, nous voulons pour les CAF les moyens de remplir nos missions correctement !

Alors oui, le RSA monte en charge correctement, priorité gouvernementale oblige. **Mais à quel prix ? Au prix d'une désorganisation profonde des services, d'une pression énorme sur les salariés des CAF, et d'un mécontentement grandissant des allocataires.** La Caisse nationale d'Allocations Familiales doit prendre les mesures qui s'imposent :

Halte aux heures supplémentaires imposées

Embauches en nombre suffisant

Consolidation des emplois précaires

La CFDT demande un rendez-vous avec la CNAF pour porter ces revendications.